

Regulamin obowiązuje od dnia 1.08.2020r

## Regulamin świadczenia usług serwisowych

1. Niniejszy regulamin dotyczy zasad oraz warunków świadczenia usług komputerowych i naprawczych przez firmę **Pestar Sp. z o.o.** oddział **Cyfryzacjafirm.pl** z siedzibą w Starogardzie Gdańskim na ulicy Skarszewskiej 5B.
2. Obiór sprzętu jest możliwy przy okazaniu zgłoszenia serwisowego, wydanego przy przyjęciu sprzętu.
3. Klient jest informowany o kosztach naprawy telefonicznie, w przypadku rezygnacji ponosi koszt diagnozy.<sup>i</sup>
4. Serwis ma prawo do zwrotu nienaprawionego sprzętu z przyczyn niezależnych od serwisu na przykład brak części zamiennych.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie oraz dane i następstwa związane z ich utratą oraz wady ukryte i fizyczne dostarczonego nośnika danych i sprzętu komputerowego np. uszkodzona struktura dysku.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za akcesoria pozostawione w sprzęcie lub oddane razem ze sprzętem, które nie były zgłoszone i zapisane podczas przyjmowania urządzenia do serwisu.
7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nielegalne lub nielicencjonowane oprogramowanie.
8. Instalacja licencjonowanego oprogramowania jest możliwa tylko w przypadku dostarczenia legalnych licencji przez Klienta.
9. Czas naprawy uwarunkowany jest dostępnością odpowiednich części.

<sup>i</sup> Opłata jest pobierana w momencie oddania sprzętu do serwisu.

W przypadku podjęcia naprawy zgodnie z wyceną, koszt diagnozy zostaje pomniejszony o 50%.